

MSA en ligne : créer un espace privé



L'essentiel & plus encore

Le courrier de bienvenue MSA



auvergne.msa.fr



Clermont-Ferrand, le 18 avril 2024

Libellé du service émetteur
Prestation de Santé

Votre interlocuteur : 1

Réf. du destinataire : DÉS111111111111

Dossier : OBJ111111111111

NomObjet PrénomObjet

Objet : Ouverture de vos droits santé

PRENOM NOMDESTINATAIRE
COMPLEMENT ADRESSE N 1
VOIE
COMMUNE
01000 VILLE DESTINATAIRE

Madame, Monsieur,

Votre situation personnelle ou professionnelle a évolué et vous êtes désormais couvert(e) par la MSA. Notre organisme de protection sociale versera les mêmes prestations que votre précédent organisme d'assurance maladie.

Vos futurs remboursements seront effectués par virement bancaire, nous vous invitons à adresser à votre MSA dans les meilleurs délais un relevé d'identité bancaire.

Si vous changez de médecin traitant, votre nouveau médecin peut faire la déclaration en ligne avec votre accord et la transmettre directement à votre MSA.

Selon votre situation familiale, si vous souhaitez rattacher vos enfants mineurs à votre dossier, vous devez en faire la demande en complétant le formulaire 'Demande de rattachement des enfants mineurs à l'un ou aux deux parents assurés' disponible sur le site internet www.msa.fr, dans la rubrique Nos services.

En cas d'affection de longue durée ou d'invalidité, sauf opposition de votre part dans le délai d'un mois, une demande de transmission des informations médicales vous concernant sera adressée au service du Contrôle Médical de votre ancienne caisse (art. L.315-1 du code de la sécurité sociale).

Nous vous invitons à adresser votre attestation de droits maladie à votre complémentaire santé dès que possible. Vous pouvez la télécharger en créant votre compte dans Mon espace privé sur notre site internet. Mon espace privé vous offrira également de nombreux services en ligne pour faciliter vos démarches ou vos échanges avec votre MSA, comme par exemple, informer votre MSA d'un changement de situation personnelle (déménagement, composition familiale, coordonnées médiatiques, ...).

Vous devez également informer l'organisme qui gère vos éventuelles prestations familiales de votre changement de situation.

Prochainement, vous recevrez un courrier vous invitant à mettre à jour votre carte Vitale. Dans l'attente, vous pouvez continuer à l'utiliser.

Nous vous rappelons que les équipes de votre MSA se tiennent à votre disposition pour toutes questions.

- Ouverture des droits santé
- Création de l'espace privé MSA
- Pas de mise à jour de la carte vitale de la part du salarié à ce stade

MSA en ligne : créer un espace privé

<https://bourgogne.msa.fr>



Bourgogne

> [Changer de région](#)

 Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)

<https://franchecomte.msa.fr>



de Franche Comté

> [Changer de région](#)

 Mon espace privé

> [Se connecter](#)

> [S'inscrire](#)

MSA en ligne : créer un espace privé

Rendez-vous sur le site internet de votre MSA



Créer mon espace privé

Vous êtes...

Exploitant agricole

Entreprise

✓ Particulier

(salarié, retraité, collaborateur, ayant-droit, demandeur d'emploi, sans emploi ...)

Employeur de jardinier
en tant que particulier

Cotisant de solidarité

Autre ...

🗑 Abandonner

Suivant >

 Mon espace privé

> Se connecter

> S'inscrire

MSA en ligne : créer un espace privé

Votre identifiant

Renseigner votre numéro de Sécurité Sociale



Numéro de Sécurité Sociale

> Je ne connais pas mon numéro de Sécurité Sociale

 Abandonner

< Précédent

Suivant >

Particulier

Afin de poursuivre votre inscription, veuillez vous munir :

- de votre **carte Vitale** si vous êtes assuré maladie MSA

OU

- d'un **montant d'une prestation versée par la MSA dans les 6 derniers mois**

< Précédent

Suivant >

Particulier ou Exploitant ou Cotisant de solidarité

Vos coordonnées

Nom

Prénom

Date de naissance

Adresse email

Numéro de téléphone mobile

< Précédent

Suivant >


 Abandonner

MSA en ligne : créer un espace privé

Etape 6 : vérification de l'identité

Pour obtenir le mot de passe en temps réel l'adhérent doit répondre à une question de sécurité. S'il ne peut fournir la réponse le service lui propose une " *inscription par voie postale* ", c'est à dire l'envoi du mot de passe par courrier à l'adresse connue dans le système d'information.

6.1 Particulier

La question de sécurité dépend de la situation de l'adhérent.

L'adhérent a-t-il des droits santé MSA ? :

- **OUI :**
 - Carte vitale **avec photo** ⇒ **n° de série** de la Carte vitale (au **recto**),
 - Carte vitale **sans photo** ⇒ **n° de série** de la Carte vitale (au **verso**),
 - Pas de Carte vitale ⇒ **montant d'un paiement MSA** (avec centimes) reçu au cours des 6 derniers mois

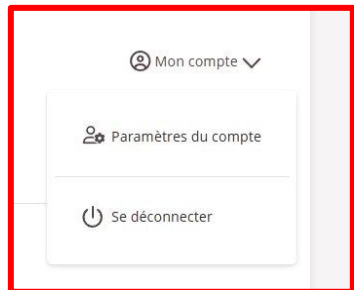
The screenshot displays the 'Vérification de votre identité' interface. The central panel asks: 'Etes vous affilié à la MSA pour votre santé ? (carte Vitale, remboursement maladie, indemnité journalière, ...)'. It features two buttons: 'oui' (highlighted with a red circle) and 'non' (also circled in red). Below these are navigation buttons: '< Précédent' and 'Suivant >'. A red 'Abandonner' button is also visible. To the left, a side panel titled 'Vérification de votre identité' shows 'Votre carte Vitale est ...' with three options: 'avec photo', 'sans photo', and 'je n'ai pas de carte Vitale'. Red arrows point from the 'oui' button to the 'avec photo' and 'sans photo' options. To the right, another side panel titled 'Vérification de votre identité' asks: 'Préciser le montant d'un paiement MSA reçu au cours des 6 derniers mois'. It includes a text input field for 'montant exact (avec centimes)' followed by a Euro symbol (€). A red arrow points from the 'oui' button to this input field.

MSA en ligne : créer un espace privé

L'utilisateur a répondu à la question de sécurité : la page "recevoir votre mot de passe" affiche l'adresse mail (saisie précédemment) à laquelle le mot de passe va être adressé (possibilité de modifier l'adresse en cliquant sur le crayon).

1. Validation ou modification du mail	2. Acceptation des conditions générales d'utilisation	3. Envoi du mdp • Si contrôle OK : envoi du mdp par mail • SI contrôle KO : envoi du mdp par courrier
		

Les Services en ligne : Paramètres du compte



Email & Mot de passe

Email : **sansano.albin@gmail.com**
> modifier cet email
> modifier mon mot de passe

Téléphone

Mobile : **(+33) 6 00 00 00 7755**
Fixe : **(+33) 01 7 00 7 15 15**
> modifier ces numéros

Adresse

SANSANO ALBIN
188 RUE DE LA FREYCHYRE
40000 ST-HILAIRE
> modifier cette adresse

Mode de réception

vos documents : **par email**
> modifier ce mode de réception
les infos MSA : **par email**
> modifier ce mode de réception

Coordonnées bancaires

> Gérer mes comptes

FranceConnect

Votre compte MSA n'est pas associé avec votre compte FranceConnect
> associer un compte FranceConnect

Mes dossiers

> m'inscrire dans un autre département ou compléter mon inscription
> gérer mes procurations

Naviguer sur votre Espace Privé : Services et démarches



Prénom Nom
Numéro de Sécurité Sociale
MSA de XXXXX



Services et
démarches



Palements



Attestations



Contact et
échanges

Mon espace privé : particuliers > Mes services

Mes services

Santé, Invalidité

- > Ma Carte Vitale
- > Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Voir tous les services

Famille, logement

- > Déclaration de situation des 16 à 18 ans pour l'allocation de rentrée scolaire (ARS)
- > Déclarer un changement de situation

Voir tous les services

Handicap

- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH

Retraite

- > Demander ma retraite (tous régimes) 
- > Demander ma réversion (tous régimes) 

Voir tous les services

RSA, Prime d'activité

- > Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle
- > Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA

Voir tous les services

Mes paiements et remboursements

- > Paiements et décomptes santé
- > Paiements invalidité

Voir tous les services

Mon espace privé : particuliers > Mes services > Santé, Invalidité

Santé, Invalidité

Cartes d'assurance maladie

- [Ma Carte Vitale](#)
- [Demander ma carte européenne d'assurance maladie](#)
- [Attestation de droits maladie](#)

Complémentaire santé solidaire

- [Demander la complémentaire santé solidaire](#)

Suivi et prévention

- [Mémo Santé Enfant](#) 

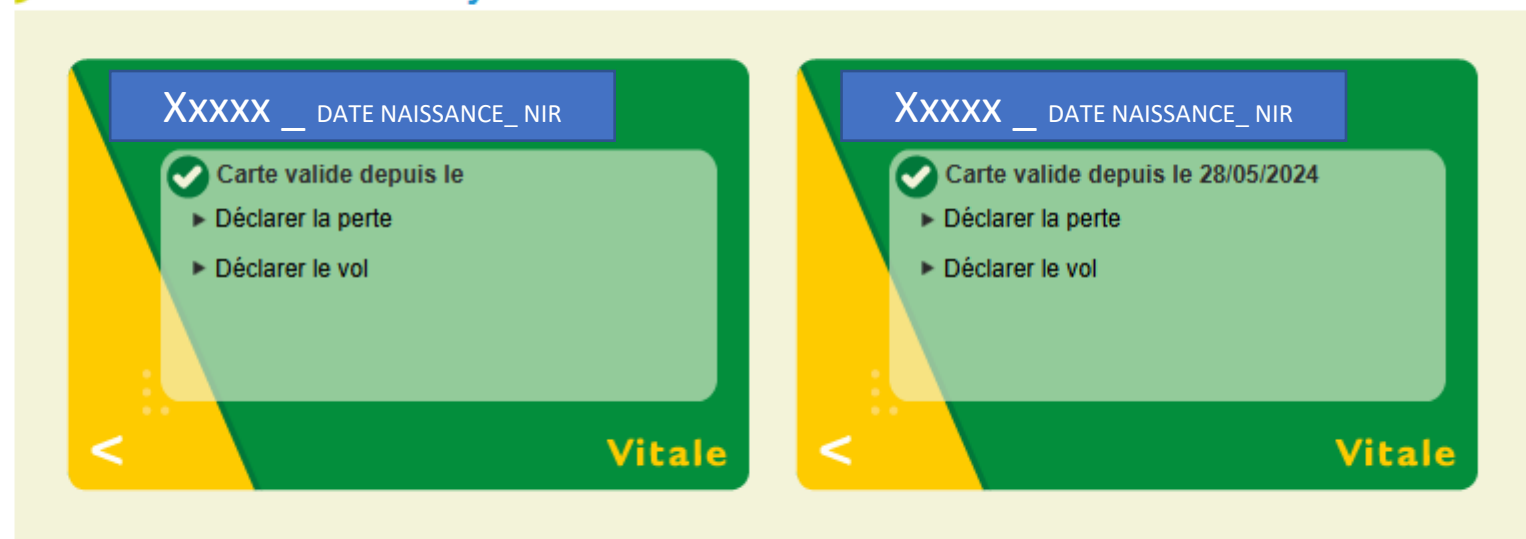
Invalidité

- [Demander une pension d'invalidité](#)

Les Services en ligne : Focus sur Ma carte Vitale

[Mon espace privé](#) > [Gestion Carte Vitale](#)

Cartes Vitale de votre foyer



[Retour à l'accueil](#)

L'appli Carte Vitale : ApCV



Qu'est ce qui est vert, vital pour la santé
et qui existe maintenant aussi en appli ?

L'appli carte Vitale est disponible dans votre département, téléchargez-la.



Toujours sur vous, toujours à jour,
confidentielle et sécurisée.
Téléchargez l'appli maintenant.

LA CARTE VITALE. VITALE AUSSI EN APPLI.

L'appli carte Vitale

L'application carte vitale, c'est quoi ?

L'appli carte Vitale vous permet d'accéder depuis votre smartphone aux mêmes services que la carte Vitale. Elle est gratuite et sécurisée. L'avantage de l'appli comme de la carte est de centraliser tous les éléments administratifs pour assurer une prise en charge des soins optimale.

Tout comme la carte Vitale physique, l'appli carte Vitale ne transmet que des données en lien avec le niveau de remboursement (identité de l'assuré et celles des ayants-droit, numéro de sécurité sociale, régime d'assurance maladie et organisme de rattachement). Elle ne contient aucune information d'ordre médical, ni de données en lien avec les droits. Ceux-ci sont en effet récupérés en temps réel par les professionnels de santé directement en MSA.

Puis-je bénéficier de l'appli carte Vitale ?

Pour bénéficier de l'appli carte Vitale, vous devez vérifier les conditions spécifiques au mode d'activation que vous choisissez :

1/ J'active mon appli carte Vitale avec France identité en moins de 2 minutes

Vous devez vérifier les conditions suivantes :

- Posséder une carte d'identité française nouveau format. Il s'agit de la carte au petit format délivrée depuis le 15 mars 2021



- Avoir activé mon identité numérique sur l'application France Identité OU Activer maintenant mon identité numérique en me rendant sur l'application :

Les Services en ligne : Focus Carte Européenne

[Mon espace privé](#) > [Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie](#)

Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie

La carte Européenne d'Assurance Maladie est gratuite, individuelle et valable deux ans, si vos droits sont ouverts, dans les pays de l'Union Européenne listés ci dessous. Elle n'est pas utilisable en France et ne remplace pas votre carte Vitale.

Le certificat Provisoire de Remplacement peut se substituer à cette carte dans certains cas. Il est valable 3 mois, à compter de la date de délivrance.

Les champs suivis du symbole * sont obligatoires.

Votre séjour

Dates
du * Du * Au
séjour:

Pays de destination:

Votre CEAM reste valable pendant deux ans quel que soit votre pays de destination dans l'UE et l'EEE.

Personne(s) concernée(s) par ce séjour

☐ Si ce séjour concerne l'ensemble des personnes ci-dessous,
cochez cette case

Les Services en ligne : Contact et Echanges

 Mon compte ▼



Contact et
échanges

Contact et échanges

Ma messagerie



Envoyer et consulter mes
messages

Mes documents



Voir mes documents

Envoyer un document

Mon droit à l'erreur



Rectifier une déclaration

Rendez-vous



Demander un rendez-vous

Mes réclamations



Déposer une réclamation

Nos coordonnées



Consulter les coordonnées de
ma MSA

MSA en ligne : créer un espace privé

Des questions ?



L'assistance Internet

Vous avez une question sur votre espace privé ?
Vous ne parvenez pas à accéder aux services en ligne ?

La MSA vous propose une assistance dédiée pour vos démarches en ligne.

03 20 900 500

Du lundi au vendredi
de 08h30 à 12h15 et de 13h30
à 16h30



Ce service est exclusivement dédié à l'accompagnement à la connexion et à l'utilisation de votre espace privé et des services en ligne.